



POLÍTICA DE CALIDAD

NASIKA PRODUCTS, S.A. es una empresa fundada en el año 1968, dedicada al diseño y la producción de predispersados de productos químicos en caucho. La comercialización de productos químicos para la industria de los adhesivos, caucho, plástico y pinturas.

El entorno altamente competitivo en el que nos movemos y las cada vez mayores exigencias de calidad, servicio y precio que nos solicitan nuestros Clientes, así como los requisitos reglamentarios, nos llevan necesariamente a tener que mejorar continuamente la gestión de calidad en toda nuestra Empresa teniendo siempre en cuenta el Contexto de la organización. Con este propósito, la Dirección junto con el Comité de Calidad de NASIKA han establecido la siguiente **POLÍTICA DE CALIDAD** enfocada a cumplir con la Dirección Estratégica de la empresa.

- Suministrar productos que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros Clientes y otras partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentarios, en base a la mejor relación posible calidad, precio y servicio.
- Coordinar las acciones necesarias dentro de la empresa para dar solución a los posibles problemas de los Clientes.
- Aportar la dirección los recursos necesarios para mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- Mejorar permanentemente la calidad de nuestro proceso de producción, de nuestros productos y de nuestro servicio, con las miras puestas en el objetivo “CERO DEFECTOS”, de forma que nuestros Clientes tengan la confianza de que les ofrecemos la calidad y el servicio requerido en cada momento.
- Situarnos en una posición competitiva, que nos permita garantizar la rentabilidad futura y la expansión de nuestra empresa, situándonos entre los mejores fabricantes y distribuidores europeos de nuestras especialidades.
- Fomentar la formación, la participación y el trabajo en equipo del personal de la empresa.

Teniendo en cuenta la Política de Calidad, anualmente se fijan los objetivos de calidad acordes al Plan Estratégico una vez revisado el contexto interno y externo de la organización.

Esta Política está liderada, por el Director Gerente, apoyada por quien ha asignado los recursos necesarios para alcanzar dichos objetivos y cuenta con el apoyo y la colaboración de todo el personal de la empresa.

Elaborado y aprobado por
Director Gerente

Pablo Beisti
26-02-2018